

E-Commerce-Berater

Rahmenstoffplan

I. Basisqualifikationen DV

Datenverarbeitung (Basis-Check/Wiederholung und Auffrischung)

- Grundlagen der Datenverarbeitung
- PC-Technik/Hardware-Grundlagen
- Hardwareeinbau, Anschließen und Nutzen von Peripheriegeräten
- Betriebssystem Windows 2000 Professional
- Dateisysteme, Arbeiten auf dem Desktop
- MS-DOS, Arbeiten in der Textkonsole
- Office 2000
- MS Outlook

Netzwerk-Technologie

- Netzwerke (Grundlagen, Auffrischung)
- Netzwerkarchitektur: Peer-to-Peer, Client/Server
- Arbeiten im Netzwerk, Daten- und Ressourcetreuegabe und -nutzung
- Netzwerkdienste nutzen und verstehen am Beispiel E-Mail und http (Web)
- Linux als Netzwerkbetriebssystem

II. ECommerce – der kaufmännische Aspekt

Betriebswirtschaftliche Überlegungen zu ECommerce

- Business to Business BtoB
- Business to Client BtoC
- Sell Anywhere / Sell Direct
- Malls und Marketplaces
- Neue Märkte erschließen / Zielsetzung und Zielgruppen
- Fallstudie mittelständisches Unternehmen

ECommerce-Konzeptionen

- Call-Center
- Marketplaces und Malls
- Contentmanagement Systeme
- Praxisnahe Beispiele anhand bestehender Internetsites
- Kundenorientierung / Customer Relationship Management (CRM)
- Vertriebsunterstützung und Kundenbetreuung

- Service-Gedanke und dessen praktische Umsetzung
- Aspekte der Organisation
- Nutzung der betrieblichen Informationssysteme

Anforderungen an Ecommerce-Anwendungen

- Hardware- und Software-Ausstattung
- E-Payment: Abrechnungssysteme
- Periphere Technik (Telekommunikation)
- Auswahl & Integration einer E-Shop-Software

III. Internet-Technologien

Basistechnologie

- TCP/IP-Protokolle
- Dienste-Definitionen
- Aufbau von IP-Paketen

Praxisorientierte Erstellung von Websites

- Webgrafiken: Formate, Erstellung und Bearbeitung (Adobe Photoshop)
- HTML, die Lingua Franca des Webs
- Website-Erstellung mit Macromedia Dreamweaver
- Programmierung des Web-Clients: Javascript

Relationale Datenbankmanagement Systeme RDBMS

- Anwendungsgebiete und Funktionsweise von relationalen Datenbanken
- MySQL als RDBMS
- SQL (structured query language) als Abfragesprache
- ODBC-Anbindungen
- Ausblick mittlere Datentechnik, Datawarehousing
- Serverseitige Datenbankbindung mittels PHP und Python

XML

- XML-Standards
- XML-Visualisierung mittels XSL
- XML-Strukturierung mittels DTD und XMLSchema

Verfahrensweisen und Aufbau eines Internetserver

- Anbieten von Diensten
- Datenbankbindung
- Integration von Skript-Engines (Perl / PHP)
- Sichere Datenübertragung via SSL
- Installation und Benutzung eines Webservers am Beispiel Apache

IV. Portal- und Community-Technologien

Web-Applikationsserver Zope

- Installation und Basis-Verwaltung
- Dynamische Seitenprogrammierung mit DTML und ZPT
- Zope-Produkte installieren und benutzen (z.B. Squishdot, Metapublisher)

ContentManagementSysteme

- Einführung und Vorstellung verschiedener Systeme
- CMS aufsetzen und verwalten
- Content Management Framework/Plone
- RDBMS-Anbindung

V. Praxisarbeit, einige Beispiele

Internet-Recherche

- Ermitteln des Informationsbedarfs
- Beschaffen von Informationen
- Suchmaschinen nutzen

Demographie, Dynamik und Entwicklung von WebCommunities

- Meinungsportale
- „Reversed Markets“
- digitale Kundenkartelle

Verschlüsselte Informationsübertragung

- Einführung
- Sicherheitsmanagement, Missbräuche, Sicherheitslücken, Hackings
- Installation und Benutzung von PGP, Erstellung und Gebrauch von asymmetrischen Schlüsselpaaren

VI. Schlüsselqualifikationen Human Resources

- Kommunikation und Rhetorik
- Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Kooperation und Teamarbeit
- Projektbezogenes Arbeiten / Projektmanagement
- Bewerbungstraining / Bewerbung im Internet

VII. ECommerce – das Abschlußprojekt

- Planung und Umsetzung einer Firmen- und Produktpräsentation im Internet
- Soll / Ist Ermittlung, Bedarfsermittlung
- Erstellung eines Pflichtenhefts
- Projektmanagement und Implementierung
- Nutzen der Dienste
- Informationsverarbeitung und Datenbankanforderungen
- Integration der Logistik und Geschäftsprozesse
- Präsentation